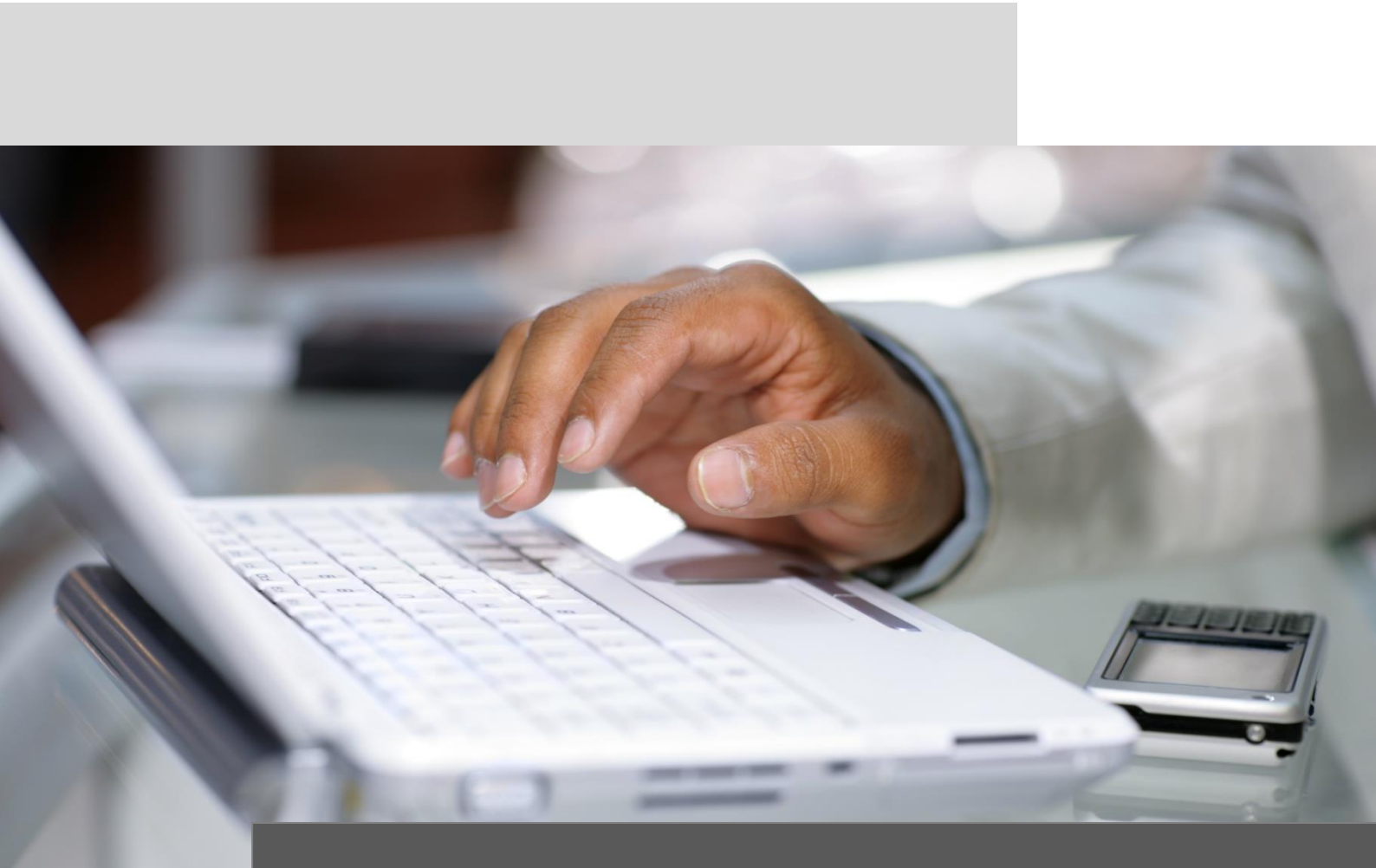


# Datenschutz

Informationspflicht und Recht auf Auskunft zu personenbezogenen Daten



## **Kapitel 3 DSGVO - Rechte der betroffenen Person** Informationspflicht und Recht auf Auskunft zu personenbezogenen Daten

## Inhaltsverzeichnis

1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS .....	3
2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN .....	3
3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG .....	3
4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN .....	4
5. QUELLEN DER DATEN .....	4
6. EMPFÄNGER DER DATEN .....	5
7. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND .....	5
8. DAUER DER DATENSPEICHERUNG .....	5
9. IHRE RECHTE .....	6
10. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN .....	6
11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG .....	6
12. PROFILBILDUNG .....	6

Information zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte.

Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbefragung informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

## **1. VERANTWORTLICHER IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS**

ATPI Hamburg GmbH  
Lufthansa City Center  
Burchardstr. 17  
20095 Hamburg  
Telefon: +49 40 822 115 - 071  
Telefax: +49 40 37 65 - 9287  
E-Mail: [info@atpi.com](mailto:info@atpi.com)  
[www.hamburg-lcc.de](http://www.hamburg-lcc.de)

## **2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**

Herr Dipl.-Ing. Hans-Detlef Krebs  
EuroExpertise GmbH  
Am Stift 4-6  
44263 Dortmund  
E-Mail: [Hd.Krebs@EuroExpertise.eu](mailto:Hd.Krebs@EuroExpertise.eu)

## **3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des BDSG sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten. Wir haben Löschfristen für alle darüberhinausgehenden Verarbeitungen definiert und dokumentiert. Diese Daten werden nach Wegfall der Zweckbestimmung und der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unverzüglich gelöscht.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich aufgrund gesetzeskonformer Rechtsgrundlagen wie <https://dsgvo-gesetz.de/art-6-dsgvo/>

- i. Artikel 6 DSGVO 1 (a) Die betroffene Person hat ihre **Einwilligung** zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- ii. Artikel 6 DSGVO 1 (b) die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- iii. Artikel 6 DSGVO 1 (c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- iv. Artikel 6 DSGVO 1 (f) die Verarbeitung ist zur **Wahrung der berechtigten Interessen** des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich.
- v. **Erwägungsgrund 47 DSGVO** Zur Wahrung berechtigten Interesses des Verantwortlichen nutzen wir die Daten.

## 4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten zum Zweck der Vertragserfüllung und aufgrund unseres berechtigten Interesses der Kundenbindung, Direktmarketing sowie zur Geschäftsanbahnung folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

Name, Adresse, Geburtsdaten, Pass- und Personalausweisinformationen, Unternehmen, Telefon-/Faxnummern, PNR, Reisehistorie, E-Mail-Adresse, Angaben zum Newsletter-Abonnement, gegebenenfalls zusätzlich Abteilung, Funktion, Sekretariat bzw. Vorgesetzter.

## 5. QUELLEN DER DATEN

Wir haben diese Daten entweder von Ihnen selbst, Ihrem Unternehmen oder von öffentlichen Quellen erhalten.

Zugriff auf diese Daten haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens, die unsere Kunden und/oder Lieferanten bzw. unsere Software betreuen. Unsere Datenverarbeitungssysteme sowie unsere elektronischen Kommunikationssysteme werden zum Teil von unseren externen Kooperationspartnern für Support- und Wartungszwecke betreut. Mit diesen sind Verträge gem. Artikel 28 DSGVO geschlossen.

Die Daten können, sofern dies für die Kooperation mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen notwendig ist, auch von dazu berechtigten Mitarbeitern unserer Muttergesellschaft verarbeitet werden.

## 6. EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen gem. Erwägungsgrund 48 DSGVO übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzinformativblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher externer Dienstleister für die Verarbeitung sowie für Support- und Wartungszwecke unserer Datenverarbeitungssysteme und elektronischen Kommunikationssysteme. Mit diesen sind Verträge gem. Artikel 28 DSGVO geschlossen.

## 7. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt meist nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Zusätzlich sind Übermittlungen in Drittländer zum Teil zur Vertragserfüllung notwendig. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

## 8. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten. Darüber hinaus haben wir Löschfristen für alle darüberhinausgehenden Verarbeitungen definiert und dokumentiert. Diese Daten werden nach Wegfall der Zweckbestimmung und der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unverzüglich gelöscht.

## 9. IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Nicht davon betroffen sind Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung).

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

**Die für den Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutzaufsichtsbehörde im Bundesland in dem unser Unternehmen ansässig ist**

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Alle anderen Datenschutzbehörden in den jeweiligen EU-Mitgliedsstaaten sind unter folgendem Link zu finden:

[https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 10. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nicht-Bereitstellung von personenbezogenen Daten bzw. im Falle Ihres Widerrufs die Erfüllung der (vertraglichen) Pflichten durch ATPI Hamburg GmbH erschwert oder unter Umständen sogar unmöglich gemacht wird.

## 11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

## 12. PROFILBILDUNG

Sollten wir Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeiten mit dem Ziel bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (wie sog. „Profiling“ gem. Art. 4 Nr. 4 DSGVO), werden wir Sie vorab gesondert informieren.